

合同编号：



北京中交远航认证有限公司
BEIJING ZHONGJIAOYUANHANG CERTIFICATION Co., LTD.

管理体系认证合同书



委托方（甲方）：_____

审核方（乙方）：_____ 北京中交远航认证有限公司

签订时间： 年 月 日

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国认证认可条例》及有关法律法规和有关认证的规定，甲乙双方就管理体系认证项目，经平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，签订本合同，双方共同遵守履行。在双方自愿和理解所有条款内容的前提下，签订本合同，以资共同信守。

一、管理体系认证项目的内容和要求

1、甲方向乙方申请以下管理体系认证：

- | | | |
|-------------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> 质量管理体系 | <input type="checkbox"/> 环境管理体系 | <input type="checkbox"/> 职业健康安全管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 信息安全管理体系 | <input type="checkbox"/> 信息技术服务管理体系 | <input type="checkbox"/> 业务连续性管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 隐私信息管理体系 | <input type="checkbox"/> 公有云中个人可识别信息保护管理体系 | <input type="checkbox"/> 云服务信息安全管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 医疗器械质量管理体系 | <input type="checkbox"/> 诚信管理体系 | <input type="checkbox"/> 工程建设施工企业质量管理体系 |
| <input type="checkbox"/> 社会责任管理体系 | <input type="checkbox"/> 其他： | |

甲方建立管理体系的依据、申请认证的类型等详细信息参见相应管理体系的认证申请书。

2、认证类型：☐初次认证 ☐监督 ☐再认证 ☐转换 ☐其他

3、甲方管理体系覆盖的总人数：_____；

4、管理体系认证范围等内容，以现场审核及认证决定最终确认的为准。

5、甲方希望现场认证审核日期为 年 月 日，具体审核日期以双方最终协商一致的时间为准。
因一方原因不能实施现场审核，责任方应提前七天通知对方。

6、认证证书有效期为三年，在三年有效期内，乙方将对甲方进行两次监督审核。第一次监督审核在认证决定后 12 个月内进行，此后每次监督审核间隔不应超过 12 个月。

7、若在证书有效期内扩大认证范围、甲方发生重大问题、管理体系发生重大变更时，为保证认证的有效性，乙方可适当增加监督审核次数。

二、认证费用及付款方式

1、初审认证费用：（申请费+注册费+审核费）

申请费（1000/体系）合计：_____ 元 _____（大写）

审定与注册费（2000/体系）合计：_____ 元 _____（大写）

审核费合计：_____ 元 _____（大写）

初审认证费合计：_____ 元 _____（大写）

2、监督费用：（年金+审核费）

年金（2000/体系）合计：_____ 元 _____（大写）

审核费 合计：_____ 元 _____（大写）

监督认证费 合计：_____ 元 _____（大写）

3、再认证费用：（申请费+注册费+审核费）

申请费（1000/体系）合计：_____ 元 _____（大写）

审定与注册费（2000/体系）合计：_____ 元 _____（大写）

审核费合计：_____ 元 _____（大写）

再认证认证费合计：_____ 元 _____（大写）

4、付款方式：初审费用请在合同签订后三日内支付_____%合同款，余款需在现场审核前 15 日内缴纳完毕；监督及再认证费用请于审核前 15 日内缴纳全部款项；

5、乙方每体系免费提供中、英文认证证书各壹张（不提供英文翻译）。甲方可根据需要申请加印认证证书，每套收取人民币**壹佰元**，证书如需要证书封皮需缴纳人民币**伍拾元**。如英文证书需要乙方翻译，需收取翻译费**贰佰元**。

三、甲方权利和义务

1. 遵守认证认可相关法律法规和乙方认证程序要求。

2. 按双方约定的认证审核时间接受乙方的审核，为实施审核做出所有必要的安排。包括：检查文件，接触的所有过程、区域、记录及人员，最高管理层的代表及相关部门负责人参加首末次会议等。

3. 提交给乙方的管理体系文件资料真实、完整、有效，未隐瞒管理体系运行的真实情况。

4、初次认证审核时管理体系运行时间不少于 3 个月，特定认证领域的认证规则或认证规范性文件对管理体系运行时间另有规定的，从其规定；审核前完成了内部审核和管理评审。

5、提供必要的工作条件，协助乙方审核人员安排交通、食宿；审核人员的食宿、交通费按实际支出由甲方承担；由于甲方原因造成审核人日或费用增加的，其增加费用由甲方承担。

6、按期向乙方交纳本合同规定的认证费用。由于不按期支付，造成审核不能如期实施、证书暂停或撤销的后果由甲方承担。由于甲方管理体系运行的符合性或有效性存在重大问题，导致审核未通过，甲方仍需缴纳全部认证费用；如在现场审核时或认证有效期内甲方认证证书范围、涉及认证范围人数发生变化，认证费用双方协商后按相关法规或国家认证要求进行调整。

7、甲方承诺获得认证后持续有效运行管理体系，遵守认证相关法律法规及相关要求，如期接受乙方的例行监督审核，确保在证书有效期满前完成历次监督审核，甲方无法满足要求时应及时通知乙方。

8、通过认证后，甲方享有按规定正确使用认证证书、认证标志及正确宣传认证结果的权利。甲方在传播媒介（如互联网、宣传册或广告）或其他文件中引用认证状态时，应按乙方公开文件的要求正确使用认证证书、认证标志和有关信息，正确宣传认证结果，不做出有关于认证资格的误导性说明，不以误导性方式使用认证文件或其任何部分。在认证资格被暂停或撤销时，应立即停止使用认证证书、认证标志及所有引用认证资格的广告材料；在认证范围被缩小或认证证书内容变更时，根据变化，企业涉及认证范围或证书内容的广告材料应做相应的修改，利用管理体系认证证书和相关文字、符号误导公众认为产品（包括服务）或过程通过认证，不得暗示认证适用于认证范围以外的活动和场所，不损害认证机构和认证制度的声誉。

9、当甲方发生以下情况时应及时向乙方进行通报，包括（但不限于）以下内容：

a) 法律地位、经营状况、组织状态或所有权；

b) 组织机构和管理层；

c) 联系地址和场所；

d) 获证覆盖的运作范围；

e) 管理体系、产品和过程的重大变更；

f) 有关产品、工艺、环境变化的信息；

g) 有关周围发生的重大动、植物疫情的信息；

h) 发生与质量/环境/安全/信息安全/等有关事故及采取的处理措施，顾客或相关方的重大投诉；

i) 有关检查或政府组织的市场抽查中，被发现有严重质量/环境/安全/信息安全等与认证有关问题的

信息;

j) 发生可能严重损害国家安全、社会秩序、公共利益或获证组织及其相关方的合法权益的信息安全事件; 其他影响管理体系运行的其他重要情况等。

10、通过认证后的获证组织, 应加强信息安全风险评估, 及时排查安全漏洞和安全隐患。

11、接受乙方为调查企业投诉、对变更做出回应或对暂停进行追踪以及当出现与相关法律法规要求不符合或潜在不符合时, 而进行的非例行检查审核与处理。

12、承担因认证机构资质被撤消导致认证证书无法使用的风险。

13、接受和配合中国合格评定国家认可委员会(CNAS) 对带有认可标识认证证书的获证组织进行的确认审核及见证评审活动, 并告知相关保密、安全等要求; 接受和配合中国国家认证认可监督管理委员会(或其委托地方市场监督管理局) 对获证组织进行的抽查和稽查。

四、乙方权利和义务

1、遵守国家认证认可相关的法律法规和规范性文件要求, 客观、公正地为甲方提供认证服务。

2、向甲方提供认证资格证明文件及认证公开文件。

3、按要求组建审核组, 及时向甲方提交审核计划, 经确认后实施审核。

4、及时向甲方提交审核报告和/或颁发认证证书, 并通过全国认证认可公共服务平台、乙方公司网站公布和更新证书信息。

5、在证书有效期内, 按合同规定每年对甲方管理体系运行的持续有效性和证书、标志使用的正确性进行监督审核工作。对获证组织体系运行情况进行有效监督, 发现获证组织的存在暂停/撤消情形的应及时暂停或者撤消其认证证书。

6、及时告知甲方有关标准、认证审核过程、认证认可要求等变化信息。

7、如因甲方原因在现场审核结束后 6 个月内未能完成认证决定, 则该审核失效, 乙方需重新策划并实施一次现场审核, 所发生的费用由甲方承担。

8、由于甲方管理体系发生重大变更, 或发生/质量/环境/职业健康安全/信息安全重大投诉时, 乙方有权立即对甲方管理体系调查和实施审核。

9、未经甲方书面许可, 乙方不得将甲方经营、生产状况及技术信息以任何方式泄漏给第三方, 但下列情况除外:

a) 此合同签署前乙方得到的消息;

b) 甲方已公开的信息或可通过公开渠道获取的信息;

c) 国家法律、法规及行政司法部门有要求时

五、合同生效、变更和终止

1、本合同一式两份, 自甲乙双方授权代表签字并加盖公章完成签署之日起生效, 甲乙双方各执一份。

2、本合同有效期为三年。在合同有效期内, 因合同一方提出变更合同条款时, 经双方协商一致, 应签署《合同变更协议》作为本合同的附件。《合同变更协议》生效后, 本合同中与其相抵触的条款失效。

3、在合同到期前, 若任何一方希望终止本合同, 应提前 30 日书面通知对方。经双方协商一致后, 方可终止合同。

4、下列情况下, 合同自然终止:

a) 认证结论为不合格, 认证费用已结清;

b) 认证证书有效期满三年时, 双方未续约;

c) 因甲方或乙方不可抗力原因导致合同无法执行。不可抗力包括但不限于战争、天灾、火灾、爆炸、劳工争议、国家政策或法规调整等。

六、合同争议的处理

1、甲方对乙方的审核有异议，可向乙方提出申诉 / 投诉，也可向所在地认证监管部门或国家认监委提出申诉 / 投诉；乙方按公司申诉/投诉及争议处理的规定进行处理。

2、在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，如达不成协议，可以申请仲裁委员会仲裁或司法程序解决。

3、在乙方所在地按司法程序解决。

七、违约责任

当甲乙双方中一方不能按合同约定履行时，双方应协商解决。由于违约而终止合同所产生的经济损失和法律责任由责任方承担。如因乙方批准资质注销或被撤销导致甲方认证证书无法有效保持时，乙方应及时通知甲方并做出妥善处理。

双方因不可抗力造成的合同违约，受到影响的一方应及时书面通知另一方，免除赔偿责任。“不可抗力”见第五条第 4 款 3 描述。

八、其他事宜

1、乙方向下述甲方联系人（含电子邮箱）送达的任何书面文件或通知，均视为已有效送达，该联系人及邮箱的回复视为甲方的真实意思表达。甲方如变更上述联系人，须提前 10 个工作日通知乙方，并附加加盖公章的授权委托书。如因甲方未对本协议确定的联系地址、联系方式、指定联系人及其联系方式进行及时通知，导致乙方有关文件无法有效送达的，甲方不得对因此导致的任何不利或损失向乙方主张权利。

2、因业务发展需要，乙方可委托所属分支机构收取认证费用，但需在下述乙方信息栏中予以明确。

地址：		地址：	<u>北京市西城区广安门外大街 248 号</u>
邮编：		邮编：	<u>1 号楼 12 层 1205 号</u>
联系人：		联系人：	
电话：		电话：	010-63260528、63260669
传真：		传真：	010-63260531
网址：		网址：	<u>http://www.bjzjyh.com/</u>
电子邮件：		电子邮件：	<u>isooffer0211@sina.com</u>
纳税人识别号：		纳税人识别号：	<u>91110102330332665X</u>
开户银行：		开户银行：	<u>招商银行股份有限公司北京阜外大街支行</u>
户名：		户名：	<u>北京中交远航认证有限公司</u>
银行账号：		银行账号：	<u>110914869310301</u>
甲方：		乙方：	

（合同章）

（合同章）

合同附件：

保密协议

协议编号：

甲方：_____

乙方：北京中交远航认证有限公司

根据国家认证认可条例和认证人员行为准则以及本机构职业规范制度要求，并依据2010年8月12日由工业和信息化部、国家质量监督检验检疫总局、中国人民银行、国务院国有资产监督管理委员会、国家保密局、国家认证认可监督管理委员会联合发布《关于加强信息安全管理体认证安全管理的通知》（工信部联协[2010]394号文），为确保认证审核工作的有效进行，特制定本保密协议。具体条款如下：

1. 乙方已经严格制定完善的信息安全和保密管理制度，并将在审核过程中切实履行不泄漏、不扩散、不转让认证信息的义务，保证重要敏感信息非经甲方或相关监管部门同意不通过乙方出境；
2. 乙方审核组将严格遵守保密规定。审核组在现场审核过程中使用的甲方体系文件和资料原件，将在审核组撤离现场之前全部退还给甲方；除非为工作底稿留存之目的，乙方及其审核组不得索要、借阅、复印和保存甲方的非公开性文件资料。
3. 未经甲方的书面授权，乙方及其审核组不得向第三方透露甲方在技术、经济方面等方面的信息，但下列情况除外：
 - 在提供时已为公众所知的信息，或虽不为公众所知但已不再是秘密的信息；
 - 经甲方特别允许时；
 - 乙方向其工作人员或专业顾问披露（因工作需要），但该等工作人员或专业顾问须被告知相关信息的保密性；
 - 法律、国家主管部门或有管辖权的司法机构和仲裁机关做出判决、裁定、裁决等司法文书要求披露时，或乙方认为在诉讼、仲裁或监管机构的程序或调查中进行辩护或为提出索赔所需时，或因乙方认为为遵守监管义务所需时，做出披露或公告；
 - 法律法规另有要求时。

本协议任一条款的时效或废止，不影响其他条款及本协议整体的有效性。

本协议期为双方业务关系续存期间至续存终止一年内。

本协议受中华人民共和国法律管辖和保护。

本协议项下任何争议应由双方协商解决，协商不成，应将争议提交北京仲裁委员会，按该会届时有效的仲裁规则进行仲裁。

- 4、告知乙方在接触相关信息时应满足哪些要求，包括法律要求、相关方的要求和客户自身的要求；或因包含保密性或敏感性信息而不能提供给审核组的相关信息。

本协议一式两（2）份，双方各执壹（1）份。

甲方：（合同章）

乙方：北京中交远航认证有限公司（合同章）

时间：

时间：